

お客様各位

お詫びと回収のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社で製造しております半生菓子商品「ひとくちあんぱん」において、一部の商品にカビが発生していることが判明いたしましたので、当該商品につきまして自主回収をさせていただきます。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことと、深くお詫び申し上げます。お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、現品を下記の対応先宛に着払いでお送りくださいますよう、お願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。

今後、この様な事が再発しない様、より一層、品質管理の強化と徹底に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2024年9月28日

株式会社 戸田屋

記

【回収対象商品】 ◎「四季の彩り 味めぐり 210g」

JANコード 4901918157380

賞味期限 2024年11月18日～2024年11月27日迄

◎「もぐもぐあんぱん 175g」

JANコード 4901918156949

賞味期限 2024年11月18日～2024年11月27日迄

【商品画像】



「四季の彩り 味めぐり 210g」



「もぐもぐあんぱん 175g」

【対応先】

●株式会社 戸田屋 消費者相談室

〒395-0811 長野県飯田市松尾上溝2945-12

電話 0120-256-018 (フリーダイヤル)

受付時間：9：00～17：00(祝日を除く月～金曜日)

* 郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、料金着払いにてご送付くださいますよう、お願い申し上げます。

* お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外に一切使用いたしません。

以上