

お客様各位

お詫びと回収のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。  
さてこの度、弊社製造の半生菓子商品に詰め合わせている「粒あんどら焼」におきまして異物混入の恐れがあり、該当商品を自主回収させていただきます。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことと深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、現品を下記の対応先宛に着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。

今後、この様な事が再発しない様、より一層、品質管理の強化と徹底に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2025年7月19日  
株式会社戸田屋

記

【回収対象商品】

◎「おやつ茶屋バラエティーパック 176g」

JANコード 4901918157786

賞味期限 2025年9月2日迄の全品

◎「10種の和菓子ミックス 230g」

JANコード 4901918156918

賞味期限 2025年8月10日迄の全品

◎「味のふる里 230g」

JANコード 4901918156406

賞味期限 2025年8月31日迄の全品

◎「彩り撰菓味めぐり 220g」

JANコード 4901918156215

賞味期限 2025年8月31日迄の全品

【お問い合わせ先】

●株式会社 戸田屋 消費者相談室

〒395-0811 長野県飯田市松尾上溝 2945-12

電話 0120-256-018 (フリーダイヤル)

受付時間： 9：00～17：00(祝日を除く月～金曜日)

\* 郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、料金着払いにてご送付くださいますよう、お願い申し上げます。

\* お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外に一切使用いたしません。

以上