

お客様各位

お詫びと回収のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造の半生菓子商品「桜まつり 二色大福」において異なる商品の責任票を貼付したことにより、本来表示すべき「アレルギー：乳成分」が欠落していることが判明いたしました。乳アレルギーをお持ちのお客様は、対象商品を召し上がらないようお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事が再発しない様、より一層、品質管理の強化と徹底に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年1月26日

株式会社 戸田屋

記

【回収対象商品】

「桜まつり 二色大福 118g」(JANコード：4901918158011 賞味期限：2026年4月14日)に、「桜まつり 桜ようかん巻 120g」(JANコード：4901918158004 賞味期限：2026年4月14日)の責任票が貼られている商品(画像2)



画像1 正規品「桜まつり 二色大福」



画像2 回収対象品

【回収方法】

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、現品を下記のお問い合わせ先宛に着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 戸田屋 消費者相談室

〒395-0811 長野県飯田市松尾上溝 2945-12

電話 0120-256-018（フリーダイヤル）

受付時間： 9：00～17：00（祝日を除く月～金曜日）

※郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、料金着払いにてご送付くださいますよう、お願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外に一切使用いたしません。

以上