

お客様各位

お詫びと回収のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造の半生菓子商品「大福詰合せ 185g」において、詰合せ内容と異なる餅菓子（ごま餅）が混入しておりました。異なる餅菓子は「アレルギー：乳成分、ごま、大豆」を使用しておりますので、乳、ごま、大豆のアレルギーをお持ちのお客様は、対象商品を召し上がるないようにお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、この様な事が再発しない様、より一層、品質管理の強化と徹底に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2026年2月16日
株式会社 戸田屋

記

【回収対象商品】

「大福詰合せ 185g」(JANコード：4901918158417 賞味期限：2026年5月3日)



画像 「大福詰合せ」



「大福詰合せ」裏面



異なる商品(ごま餅)

【回収方法】

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、現品を下記のお問い合わせ先宛に着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 戸田屋 消費者相談室
〒395-0811 長野県飯田市松尾上溝 2945-12
電話 0120-256-018 (フリーダイヤル)
受付時間： 9：00～17：00 (祝日を除く月～金曜日)

※郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、料金着払いにてご送付くださいますよう、お願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外に一切使用いたしません。

以上